

PLANO DE CURSO

EMENTA

Usuários dos arquivos: conceitos, evolução e tendências. Tipos de usuários e não usuários: características. Uso dos arquivos. Transferência de informação nos Arquivos. Difusão institucional dos arquivos.

OBJETIVOS

- a) compreender o papel das instituições arquivísticas públicas;
- b) reconhecer as possibilidades de uso dos arquivos;
- c) conhecer a categorização dos usuários de arquivos;
- d) analisar o processo de transferência de informação adotado pelas instituições arquivísticas;
- e) identificar os procedimentos metodológicos adotados para o atendimento aos usuários.
- f) conhecer os produtos e os serviços oferecidos pelos arquivos no âmbito nacional e internacional;
- g) analisar as atribuições das unidades organizacionais responsáveis pela difusão dos arquivos;
- h) identificar os segmentos de pesquisa sobre usuários de arquivos no Brasil e exterior.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Unidade I

USO DOS ARQUIVOS

- Arquivos, documentos, informação. Finalidades e funções dos arquivos.
- Patrimônio cultural. Patrimônio documental.
- Intermediação do arquivista nos arquivos.

Unidade II

USUÁRIOS DOS ARQUIVOS

- Categorização dos usuários.
- Formação de usuários.
- Estudos de satisfação dos usuários dos arquivos. *User experience*.
- Instrumentos de medição de satisfação dos usuários.

Unidade III

POLÍTICAS DE DISSEMINAÇÃO DA INFORMAÇÃO NOS ARQUIVOS

- Estrutura organizacional. Visibilidade dos arquivos.
- Políticas de difusão dos arquivos. A pesquisa nos arquivos. Base de Dados em Arquivística.
- Programas públicos de ação cultural e educativa nos arquivos.

METODOLOGIA

- a) aulas expositivas;
- b) atividades práticas;
- c) análise de estudos de casos;
- d) pecha kucha.

AVALIAÇÃO

A menção final será o cômputo das atividades práticas:

- 1) proposta de difusão (atividade em grupo) - 15,0 pontos
- 2) fichamentos (atividade individual) – 20,0 pontos
- 3) pecha kucha (atividade individual) – 30,0 pontos
- 4) elaboração de instrumentos de coleta de dados e de medição - 20,0 pontos
- 5) participação em sala de aula – 15,0 pontos

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

- 1) ALDABALDE, Taiguara Vilela. Arquivologia e pedagogia arquivística: bases para uma habilitação que ensine o arquivista a educar. In: MARIZ, Anna Carla Almeida; JARDIM, José Maria; SILVA, Sérgio Conde de Albite. *Novas dimensões da pesquisa e do ensino da arquivologia no Brasil*. Rio de Janeiro: Móbile: Associação dos Arquivistas do Estado do Rio de Janeiro. 2012, p.198-212.
- 2) ANDRADE, Fábio L. Difusão cultural arquivística por meio de jogos digitais educativos. In: PARRELA, Ivana Denise; KOYAMA, Adriana Carvalho (Orgs). **Arquivo e educação: experiências e pesquisas brasileiras em diálogo**. Belo Horizonte: Escola de Ciência da Informação, Programa de Pós-graduação em Ciência da Informação, p. 84-83, 2016.
- 3) BARATA, Paulo J.S. Investigação em Arquivo: tendências dos anos 90. *Páginas A&B*. Lisboa, (1), 1997.
- 4) BARBOSA, Andresa Cristina Oliver; SILVA, Haike Roselane Kleber da. Difusão em Arquivos: definição, políticas e implementação de projetos no Arquivo Público do Estado de São Paulo. *Acervo*. v. 25, n. 1. Rio de Janeiro. p. 46-66, 2012.
- 5) BONAL ZAZO, Jose Luis. La investigación universitaria sobre archivos y archivística en España a través de las tesis doctorales. *Cuadernos de documentación multimedia*. n. 10, p. 351-358, 2000.
- 6) CABRAL, Rosimere Mendes. Arquivo como fonte de difusão cultural e educativa. *Acervo*. v. 25, n. 1. Rio de Janeiro. p. 35-44, 2012.
- 7) Conselho Internacional de Arquivos, CIA. Comitê de Difusão e Serviços a Usuários.
- 8) CORTÉS ALONSO, Vicenta. Los Archivos españoles y la investigación. *Boletín de la Anabad*. Asociación Nacional de Archiveros Bibliotecarios Museólogos y documentalistas. v. 28, n. 3, p. 3-33. julio-septiembre 1978.
- 9) COSTA, Camila M. O profissional de arquivo como educador: repensando a formação e o papel do arquivista no processo educativo. In: PARRELA, I.D; KOYAMA, A. C.(org.). **Arquivos, Arte & Educação: nas fronteiras do conhecimento**. Belo Horizonte: PPGCI/UFMG, p. 54-63, 2018.
- 10) CRAIG, Barbara L. Old Myths in new clothes: expectations of archives users. *Archivaria*, v. 45. Spring, p. 118-126, 1998.
- 11) DIAS, Fabiana Costa. O lugar da aquisição na lei de arquivos. In: PINHA, Mariana Lousada; PAZIN VITORIANO, Marcia Cristina de Carvalho; SANTOS, Paulo Roberto Elian dos (Orgs.). **Arquivos, democracia e justiça social**. 1. ed. São Paulo : ARQ-SP, p. 711-722, 2023.
- 12) DUARTE, Rodrigo Aldeia. Sua opinião é muito importante para nós: gerenciamento, governança e acesso. In: PINHA, Mariana Lousada; PAZIN VITORIANO, Marcia Cristina de Carvalho; SANTOS, Paulo Roberto Elian dos (Orgs.). **Arquivos, democracia e justiça social**. 1. ed. São Paulo : ARQ-SP, p. 402-412, 2023.
- 13) DUCHEIN, Michel. **Los obstáculos que se oponen al acceso, a la utilización y la transferencia de la información conservada en los archivos**: un estudio del RAMP. Paris: UNESCO, 1983.
- 14) FURTADO, Renata Lira. Panorama de pesquisas e ações sobre competência em informação no ensino superior em Arquivologia e na formação do arquivista. In: **Arquivos, democracia e justiça social**. PINHA, Mariana Lousada; PAZIN VITORIANO, Marcia Cristina de Carvalho; SANTOS, Paulo Roberto Elian dos. 1. ed. São Paulo : ARQ-SP, p. 1172-1184, 2023.
- 15) GERONIMO, Michele Brasileiro; BIZELLO, Maria Leandra. As relações entre usuário e arquivo: um estudo de caso do Arquivo Público do Estado de São Paulo. *Anais do VI Seminário em Ciência da Informação*. Londrina, p. 6919-6922, 2012.
- 16) JARDIM, J. M.; FONSECA, M. O. Estudos de usuários em arquivos: em busca de um estado da arte. *DataGramZero. Revista de Ciência da Informação*. v. 5, n. 5 out/2004.
- 17) KETELAAR, Eric. (Des)construir o arquivo. In: HEYMANN, Luciana; NEDEL, Letícia (Orgs.). **Pensar os arquivos: uma antologia**. Rio de Janeiro : FGV Editora, p. 193-206, 2018.
- 18) KURTZ, Clara Marli Scherer. **O usuário do Arquivo Nacional e o seu relacionamento com os serviços oferecidos para a satisfação de suas necessidades de informação**. Dissertação de Mestrado em Ciência da Informação. IBICT/Universidade Federal do Rio de Janeiro. Rio de Janeiro: UFRJ, 1990. 215p.
- 19) LIMA, Ananda Mendes. Difusão em Arquivos e o centro de memória – Unicamp. *Epígrafe*, São Paulo, v. 10, n. 2, pp. 274-295, 2021.

- 20) LOBATO, Ana Paula Ribeiro; PARRELA, Ivana. Estudo de usos e usuários acadêmicos de História no Arquivo Público Mineiro. *ÁGORA: Arquivologia Em Debate*, v. 32, n. 64, p. 1–22. 2022.
- 21) LOPES, Bianca da Costa Maia. **Difusão de acervos arquivísticos: o conceito de user experience no Sistema de Informações do Arquivo Nacional**. Rio de Janeiro : Arquivo Nacional, 2021. – (Prêmio Nacional de Arquivologia Maria Odila Fonseca; 3).
- 22) MELO, Katia Isabelli. Usuários dos arquivos: uma análise dos congressos nacionais de arquivologia. *Acervo*, Rio de Janeiro, v. 33, n. 3, p. 136-153, set./dez. 2020.
- 23) MELO, Katia Isabelli. Usuários nos programas de formação do curso de Arquivologia. In: GOMES, Henriette Ferreira; NOVO, Hildenise Ferreira (org.). **Informação e protagonismo social**. Salvador: EDUFBA, p. 147-163, 2017.
- 24) MELO, Katia Isabelli; PAIVA, Douglas. Web documentação: uma experiência da Base de Dados na construção de um conjunto de documentos interligados. *Revista Fontes Documentais*. Aracaju, v. 6, n. 1., jan./abr., p. 134-150, 2023.
- 25) MELO, Katia Isabelli; SOUZA, Suzann Crystyny Lopes de. Base de dados em arquivística: preservando a produção científica brasileira. In: PINHA, Mariana Lousada; PAZIN VITORIANO, Marcia Cristina de Carvalho; SANTOS, Paulo Roberto Elian dos (Orgs.). **Arquivos, democracia e justiça social**. 1. ed. São Paulo : ARQ-SP, p. 655-665, 2023.
- 26) MIGUEL, Marcelo Calderari; SILVEIRA, Rogério Zanon da; CARVALHO, Sandra Maria Souza de. Idosos e sua visita ao Arquivo Estadual do Espírito Santo: experiência e identidades em (re)construção. *Revista Múltiplos Olhares em Ciência da Informação*. Belo Horizonte, v. 12 (2022): Publicações Contínuas 2022.
- 27) PATRÍCIO, Sandra. Os serviços educativos e os arquivos. Jornadas Ibero-Americanas de Arquivos Municipais. Lisboa, 2016.
- 28) PEGEON, Annick. Uma Experiência Pedagógica em Arquivos: A disciplina “Arquivo” dos *Archives Nationales* da França. *Acervo*, Rio de Janeiro, v. 25, n. 1, p. 89-102, jan./jun. 2012.
- 29) PÉREZ MORENO, E. Formación de usuarios en archivos: una asignatura pendiente. *Boletín ACAL*, nº 80, pp. 25-27, 1998.
- 30) ROCHA, Eliane C. F. Usuários e arquivos: problematizando as mediações. In: PARRELA, Ivana Denise; KOYAMA, Adriana Carvalho (Orgs.). **Arquivo e educação: experiências e pesquisas brasileiras em diálogo**. Belo Horizonte: Escola de Ciência da Informação, Programa de Pós-graduação em Ciência da Informação, p. 67-83, 2016.
- 31) ROPER, Michael. A utilização acadêmica dos arquivos. *Acervo*. Rio de Janeiro, v.4/5, n.2/1, p. 91-115, jul./dez. 1989, jan./jun. 1990.
- 32) ROCKEMBACH, Moisés. Difusão em arquivos: uma função arquivística, informacional e comunicacional. *Informação Arquivística*, Rio de Janeiro, v. 4, n. 1, p. 98-118, jan./jun., 2015.
- 33) SANTAELLA RUIZ, Rita Dolores. Metodología de estudios de usuarios de información. Estudio de casos en la Administración Pública. *Revista TEXTOS de la CiberSociedad*, 5. Temática Variada. 2005.
- 34) SÁNZ CASADO, Elías. La realización de estudios de usuarios: una necesidad urgente. *Revista General de Información y Documentación*. Madrid, v. 3, n. 1, p. 154-166, 1993.
- 35) SARASEVIC, T. Los usuarios y los estudios sobre usuarios. *RIDECAB*, Lima, V. 3, N. 6, 1982.
- 36) SILVA, Lúcia Margarida Alheiro da. Chá da Memória: um projeto para identificação de documentos fotográficos. *Cadernos de Pesquisa*, 3. Brasília : ArPDF, 1996. 16 p.
- 37) SILVA, Tiago Braga da. Os arquivos públicos e a sua dimensão educacional. In: PARRELA, Ivana Denise; KOYAMA, Adriana Carvalho (Orgs.). **Arquivo e educação: experiências e pesquisas brasileiras em diálogo**. Belo Horizonte: Escola de Ciência da Informação, Programa de Pós-graduação em Ciência da Informação, p. 58-66, 2016.
- 38) SOUZA, Kátia Isabelli Melo de. **Arquivista, visibilidade profissional: formação, mercado de trabalho e associativismo**. Brasília: Starprint. 2011. 252 p.
- 39) SOUZA, Katia Isabelli Melo de. Políticas públicas: o uso dos arquivos na contemporaneidade. *Cadernos de Pesquisa*, 7. Brasília : ArPDF, 1997. 16 p
- 40) TARRAUBELLA MIRABET, Xavier. Los archivos y sus usuarios. *Lligall*, Revista Catalana d’Arxivística/Janusv. 12, p. 190-204, 1998.
- 41) TAYLOR, Hugh A. **Los Servicios de archivo y el concepto de usuario**: Estudio del RAMP. Paris : Programa General de Información y UNISIST – París : Unesco, 1984.72 p. (PGI-84/WS/5).
- 42) TORRE MERINO, José Luis la. ¿Puede ser la opinión de usuario factor determinante en la programación anual del archivo? Experiencias sobre el control de calidad. *Revista TRIA*, nº 6, 1999.
- 43) VAZ, Glaucia Aparecida, ARAÚJO, Carlos Alberto Ávila. A importância dos estudos de usuários na formação do arquivista. *Informação Arquivística*, Rio de Janeiro, v. 4, n. 2, p. 3-21, jul./dez. 2015.
- 44) YAKEL, Elizabeth. Listening to users. *Archival Issues: journal of the Midwest*. Archives Conference. Ohaio. v. 26 , n. 2, p. [111]-127, 2002.