

Plano de Ensino

Ementa Geral

Estudo da Interdisciplinaridade da Arquivologia. Interação do conhecimento das diversas áreas envolvidas na produção e preservação digital.

Ementa Específica

Este seminário trata dos usuários de arquivos: conceitos, evolução e tendências. Transferência de informação nos Arquivos. Tipos de usuários e não usuários: características e necessidades. Metodologia e técnicas qualitativas e quantitativas. Difusão institucional dos arquivos.

Objetivo Geral

Ao final da disciplina o estudante deve ser capaz de analisar as práticas informacionais na elaboração de um estudo de usuário de arquivo.

Objetivos Específicos

- Identificar qual o estudo de usuário a ser realizado (indicar o nome do estudo).
- Descrever o contexto/sistema/ambiente arquivístico do estudo.
- Identificar o perfil dos diferentes tipos de usuários do contexto de estudo.
- Averiguar e caracterizar as demandas, necessidades e usos de informação arquivística dos usuários do contexto de estudo.
- Identificar os recursos, instrumentos e os locais utilizados pelos diferentes tipos de usuários para acessar à informação.
- Identificar as facilidades e as dificuldades encontradas pelos diferentes tipos de usuários ao acessar a informação.

Procedimentos de ensino

No curso é realizado um trabalho coletivo e colaborativo. São utilizadas as plataformas adotadas pela Universidade de Brasília (UnB) para o ensino remoto emergencial, *Microsoft Teams* e o Ambiente Virtual de Aprendizagem - Aprender 3. São realizadas aulas expositivas dialogadas, conversas, dinâmicas, tarefas, exposição de temas e apresentação de resultados relacionados ao desenvolvimento do estudo de usuário.

Para o controle de frequência é considerada a presença nas aulas ministradas pelo *Microsoft Teams*.

Conteúdo Programático

Fundamentos básicos, definição, histórico, o estado da arte, tipologia e caracterização dos usuários e de arquivo. Procedimentos metodológicos; métodos: quantitativos e qualitativos. Instrumentos: questionários, entrevistas, diários; observação. Identificação das demandas e necessidades informacionais em arquivos públicos e privados; estudo do uso da informação arquivística, da percepção e satisfação do usuário. Elaboração de estudo de usuários em arquivo.

Cronograma pelo nº de aula, data, conteúdo (previsão – pode apresentar mudanças)

nº	Data	Conteúdo
1	17/jan	Apresentação e introdução da disciplina. Material de aula. Referências: ABNT (Guia Rápido de Citação e Referência segundo as normas da ABNT). Realização de estudo de usuários.

2	19/jan	Estudo de Usuário. Contexto do estudo usuário. Quem é seu usuário. Práticas informacionais numa instituição e o arquivo.
3	24/jan	Continuação Estudo de Usuário. Contexto do estudo usuário. Quem é seu usuário. Instituição arquivística: definição da instituição, missão, valores. Práticas informacionais numa instituição e o arquivo.
4	26/jan	Como são realizados os estudos de usuário. Metodologia. Instrumentos de coleta: Estudo de instrumentos de coleta de informação (entrevista, questionário, observação, entre outros). Aplicar técnicas de coleta nos estudos de usuário na Arquivologia. Referências: Cunha (1982); Batista e Cunha (2007); Cunha; Amaral e Dantas (2015), p. 193; Vaz (2011), a partir da p. 66 (sobre coleta de dados no arquivo); Ávila (2011).
5	31/jan	Tipos de usuários e não usuários. Perfis de usuários (gerações). Perfil do usuário na Arquivologia. Atividade: tipos de usuários em instituições arquivísticas. Referências: Cunha, Amaral e Dantas (2015); Araújo (2010); Cavalcante, Galo e Vendramini (2017).
6	02/fev	Perspectivas e evolução de estudo de usuários. Comportamento informacional. Práticas informacionais. Atividade.
7	07/fev	Aula dialogada sobre o andamento da elaboração do estudo de usuário. Formas de apresentação: tradicional, <i>power point</i> , <i>podcast</i> , vídeo, matéria jornalística, entre outras.
8	09/fev	Aula dialogada sobre o andamento da elaboração do estudo de usuário. Coleta de dados: levantamento de informações sobre a instituição arquivística relacionada ao estudo de usuários (fase inicial).
9	14/fev	Apresentação da fase inicial do estudo de usuário e entrega do documento escrito (<i>Word</i>) no Aprender 3 até 16/02/2022.
10	16/fev	Continuação apresentação da fase inicial do estudo de usuário e entrega do documento escrito (<i>Word</i>) no Aprender 3.
11	21/fev	Devolutiva de estudo de usuários (fase inicial): definição de objetivos (geral e específicos do estudo de usuários). Construção do conceito de usuário, não usuário e usuários potenciais. Para esta atividade utilização de aplicativos, por exemplo, <i>Whiteboard</i> , <i>Jumpboard</i> , <i>Mentimeter</i> . Referência: Cunha, Amaral e Dantas (2015).
12	23/fev	Continuação de definição de objetivos de estudo de usuários. Perfil do usuário e não usuário e suas práticas informacionais na arquivologia.
13	28/fev	Carnaval
14	02/mar	Quarta de cinzas. Atividade: ler o item 3: população ou universo, censo, amostra e amostragem, p. 171 do livro do plano de ensino: CUNHA, M. B. da; AMARAL, S. A. do; DANTAS, E. B. Manual de Estudo de Usuários da Informação. São Paulo: Atlas, 2015.
15	07/mar	Discussão sobre a população ou universo de pesquisa nos estudos de usuários de arquivo em andamento.
16	09/mar	Necessidades de informação dos usuários de arquivo. O arquivo e sua importância dentro do estudo de usuários. Atividade para descrever sobre o arquivo da instituição e o levantamento das necessidades de informação dos usuários. Referência: Ávila (2011), p. 54.
17	14/mar	Continuação sobre população ou universo da pesquisa, as necessidades informacionais do usuário de arquivo.

18	16/mar	Quais os tipos de produtos e serviços informacionais disponibilizados pelo arquivo das instituições dos estudos de usuários em andamento.
19	21/mar	Aula dialogada sobre o andamento da elaboração do estudo de usuário. Necessidades informacionais dos usuários dos arquivos das instituições (fase intermediária).
20	23/mar	Continuação aula dialogada sobre o andamento da elaboração do estudo de usuário. Necessidades informacionais dos usuários dos arquivos das instituições (fase intermediária).
21	28/mar	Apresentação da fase intermediária do estudo de usuários e entrega do documento escrito (<i>Word</i>) no Aprender 3 até 30/03/2022
22	30/mar	Continuação da apresentação da fase intermediária do estudo de usuários e entrega do documento escrito (<i>Word</i>) no Aprender 3.
23	04/abr	Devolutiva do andamento do estudo de usuários. Grau de satisfação das necessidades dos usuários nas instituições arquivísticas (preparação para pré-testes).
24	06/abr	Aplicação dos pré-testes de avaliação do grau de satisfação nos estudos de usuários
25	11/abr	Avaliação do andamento dos objetivos do estudo de usuário.
26	13/abr	Avaliação do grau de satisfação no estudo de usuário.
27	18/abr	Apresentação do estudo de usuários na fase final e entrega documento (<i>Word</i>) no Aprender 3 até o dia 20/04/2022
28	20/abr	Continuação da apresentação do estudo de usuários da fase final e entrega documento (<i>Word</i>) no Aprender 3 (até essa data).
29	25/abr	Análise das informações sobre o estudo de usuários.
30	27/abr	Conversa sobre usos e usuários de arquivos. Encerramento da disciplina.

Procedimentos de Avaliação

- Apresentação do estudo de usuários na fase inicial e entrega de relatório no Aprender 3 no formato *Microsoft Word*: 15%.
- Apresentação do estudo de usuários na fase intermediária e entrega de relatório no Aprender 3 no formato *Microsoft Word*: 25%.
- Apresentação do estudo de usuários na fase final e entrega do documento no Aprender 3 no formato *Microsoft Word*: 35%.
- Participação e realização de atividades nas aulas remotas: 25%.

Documentos escritos

Os documentos escritos são um convite para o leitor conhecer sobre o nosso trabalho. Dessa maneira devem conter todas as informações necessárias relacionadas ao nosso estudo, sendo de fácil compreensão.

Para o desenvolvimento dos trabalhos escritos é preciso aplicar as normas da Associação Brasileira de Normas Técnicas – ABNT (www.abnt.org.br/).

Outra sugestão de consulta: BIBLIOTECA CENTRAL UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA. ABNT para trabalhos acadêmicos. Programa de Competência em Informação. Brasília: UNB, 2021. Disponível : <https://bce.unb.br/wp-content/uploads/2021/10/ABNT.pdf> Acesso em: 23 dez. 2021.

Estrutura do relatório

1. Título do trabalho; 2. Identificação de quem realiza o trabalho (nome completo e número de registro/matricula); 3. Local e Data de entrega do estudo (entrega final); 4. Sumário: descrição dos itens do estudo de usuário; 5. Resumo: é a sinopse do trabalho (consultar ABNT 6028 sobre resumo). O resumo informativo: informa ao leitor: finalidades, metodologias, resultados, e conclusões do documento; 6. Introdução (resumo ampliado); 7. Justificativa (o porquê do estudo ser realizado, motivação, mais pergunta do problema); 8. Objetivos (geral e específicos); 9. Itens relacionados ao desenvolvimento do trabalho; 10. Considerações sobre o trabalho realizado (são retomados os objetivos para descrever como estão sendo alcançados se é o trabalho está num estágio intermediário; ou, como foram alcançados ou não, se o trabalho se encontra num estágio final); 11. Referências (para fundamentar os diferentes itens e o estudo como um todo).

Acesso aos livros digitais da Biblioteca Central da Universidade de Brasília (BCE)

Para acessar os livros em formato digital da Biblioteca da Universidade de Brasília, o usuário deve seguir os seguintes passos:

1. Escolher um navegador para acessar o endereço <<https://bce.unb.br>>
2. Em “Pesquisa Integrada” o usuário pode pesquisar em todos documentos físicos e digitais disponíveis no sistema da Bibliotecas da UnB. Na figura, a seguir, é ilustrado um exemplo de como pesquisar pelo livro: “Manual de estudo de usuários da informação”. Depois de ser descrito o nome, é preciso clicar no botão <Pressionar>, para recuperar a informação desejada.



3. Quando chegar o resultado (imagem abaixo), selecionar “View record at Minha Biblioteca”

1. **Manual de estudo de usuários da informação**



Livro eletrônico

By: Cunha, Murilo Bastos da. São Paulo: Atlas, 2015. Language: Portuguese, Base de dados: Minha Biblioteca

[View record at Minha Biblioteca](#)

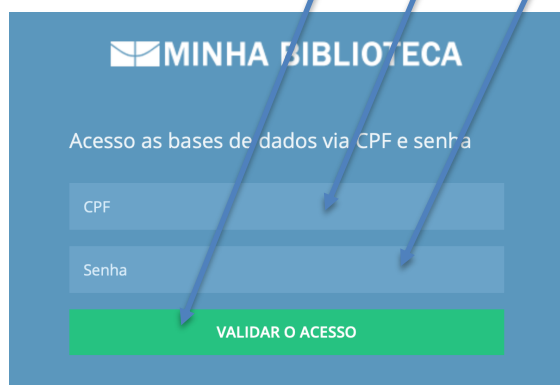


[Exportar para Mendeley/Zotero](#)

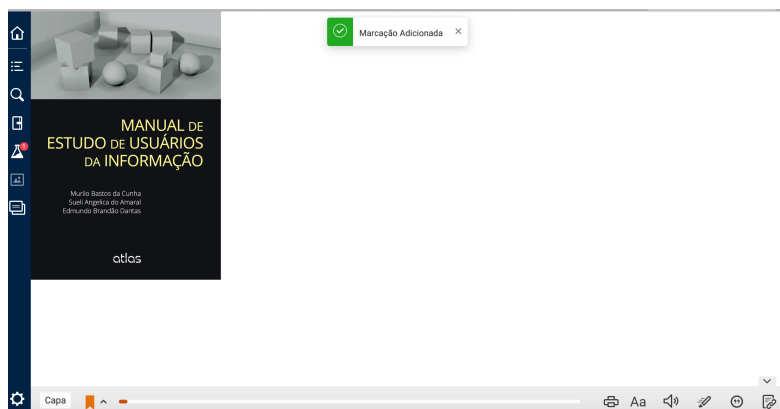
Manual de estudo de usuários da informação

Se não tem e-mail

4. Para poder visualizar o livro, é preciso entrar com o CPF e senha utilizados para a biblioteca e depois clicar no botão como <validar acesso>, como ilustrado, a seguir:



5. Dessa maneira, pode acessar este livro e demais no formato digital disponíveis no ambiente do sistema da BCE. Boa leitura 😊



Referências básicas e complementares

ARAÚJO, C. A. A. Estudos de usuários conforme o paradigma social da ciência da informação: desafios teóricos e práticos de pesquisa. *Informação & Informação*, v. 15, n. 2, p. 23-39, 2010.

ARAÚJO, C. A. A. Abordagem interacionista de estudos de usuários da informação. *Ponto de Acesso*, v. 4, n. 2, p. 2-32, 2010.

ARAÚJO, Priscylla Silva. A aplicação do conceito de curadoria digital na gestão e preservação de documentos arquivísticos digitais. Dissertação (Mestrado em Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação), Universidade de Brasília, Brasília, 2020.

Arquivo Público do Distrito Federal. *Diagnóstico dos arquivos do Governo do Distrito Federal*. Brasília: SEA, 1990.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. NBR 15287: informação e documentação - projeto de pesquisa – apresentação. 2.ed. Rio de Janeiro (RJ): ABNT, 2011. III, 7f. Número de Chamada: NBR 15287 A849n Pasta DOC.

ÁVILA, Rodrigo Fortes de. Além do que se vê: uso e pós-uso da informação orgânica arquivística (Mestrado em Ciências da Informação) - Universidade de Brasília, Brasília, 2011.

ÁVILA, Rodrigo Fortes de; SOUSA, Renato Tarciso Barbosa de. Além do que se vê: uso e “pós-uso” da informação orgânica arquivística. In: CONGRESSO NACIONAL DE ARQUIVOLOGIA, 4., 2010, Vitória. Anais eletrônicos... Vitória, ES: AARQUES, 2010. p. 335-350.

BAPTISTA, Sofia Galvão; CUNHA, Murilo. Estudo de usuários: visão global dos métodos de coleta de dados. *Perspectivas em Ciência da Informação*, v. 12, n.2, p. 168-184, maio/ago. 2007.

BARROS, Dirlene Santos; NEVES, Dulce Amélia de Brito. Estudo de usuários no Arquivo Público do Estado do Maranhão (APEM): analisando as estratégias metacognitivas no processo de busca de informação. *Perspectivas em Ciência da Informação*, v. 16, n. 4, p. 228-242, out./dez., 2011.

BOTÃO, Antônio Victor Rodrigues. Recuperação da informação digital: a Norma Brasileira de Descrição Arquivística (NOBRADE) na descrição de material imagético. 91f. Dissertação (Mestrado) - Universidade Federal do Rio de Janeiro, Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia, 2011.

CARVALHO, L. P.; SANTOS, P. R. E.; INDOLFO, A. C. Diagnóstico dos serviços arquivísticos do Poder Executivo do município de Duque de Caxias. *Revista do Arquivo Geral da Cidade do Rio de Janeiro*, v. 10-11, p. 37-59, 2016.

CAVALCANTE, L. de F. Beckman; GALO, Regina A. da Cruz; VENDRAMINI, Virgínia. Estudo de usuários na arquivologia: reflexões. VII Seminário em Ciência da Informação, 21 a 23.08.2017.

COOPER A. The Inmates Are Running the Asylum: Why High-Tech Products Drive Us Crazy and How to Restore the Sanity. Indianapolis, Ind.: Sams, 1999.

COSTA, Luciana Ferreira da; SILVA, Alan Curcino Pedreira da; RAMALHO, Francisca Arruda. Para além dos estudos de uso da informação arquivística: a questão da acessibilidade. *Ci. Inf.*, Brasília, v. 39, n. 2, p. 129-143, Aug. 2010. Disponível em: <<http://revista.ibict.br/ciinf/article/view/1283/1461>>

CUNHA, M. B. da; AMARAL, S. A. do; DANTAS, E. B. Manual de Estudo de Usuários da Informação. São Paulo: Atlas, 2015.

CUNHA, Murilo Bastos da. Metodologias para o estudo de usuários de informação científica e tecnológica. *Revista de Biblioteconomia de Brasília*, v. 10, n. 2, p. 5-19, jul./dez. 1982.

DERVIN, Brenda; NILAN, Michael. Information needs and uses. *Annual Review of Information Science and Technology (ARIST)*, v. 25, 1986.

FIGUEIREDO, Nice Menezes de. Estudos de uso e usuários da informação. Brasília: IBICT, 1994.

FONSECA, Maria Odila. Arquivologia e Ciência da Informação: (re)definição de marcos interdisciplinares. 1997. 181 f. Tese (Doutorado em Ciência da Informação) – Universidade Federal do Rio de Janeiro, Rio de Janeiro, 2004.

MALHEIROS, Tânia Milca de Carvalho. Necessidade de informação do usuário com deficiência visual: um estudo de caso da Biblioteca Digital e Sonora da Universidade de Brasília. 2013. Dissertação (Mestrado em Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação)

MARQUES, Angélica Alves da Cunha. Os espaços e os diálogos da formação e configuração da Arquivística como disciplina no Brasil. 2007. Dissertação (Mestrado em Ciências da Informação). Universidade de Brasília.

NÓBREGA, Carlos Lenine de Oliveira. Um Framework de Elaboração de Persona Empresa para Suporte na Análise de Valor de Negócio na Aplicação em Sistemas de Redes Sociais. Universidade de Fortaleza, Fortaleza, 2011.

RANGEL, Thayron Rodrigues. Estudos de usuário em unidades de informação arquivísticas: uma análise teórica e curricular do campo. 2017. Monografia. (Aperfeiçoamento/ Especialização em Arquivologia) - Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro.

PORTELLA DE PORTELLA, Viviane; BLAYA PEREZ, Carlos. Perfil dos usuários do Arquivo Público do Estado do Rio Grande do Sul. *Em Questão* 2013, 19 (Julio-Diciembre).

ROCKEMBACH, M. Difusão em arquivos: uma função arquivística, informacional e comunicacional. *Informação Arquivística*, 4, out. 2015.

SANTOS, Paulo Roberto Elian dos. A institucionalização da arquivologia no Brasil e a reforma administrativa no primeiro governo Vargas (1935-1945). *Rev. Bras. Hist.*, São Paulo, v. 38, n. 78, p. 121-146, Aug. 2018.

SOUZA, K., CÂNDIDO, F. Um novo olhar pelas páginas dos arquivos públicos estaduais brasileiros. *Informação Arquivística, Local de publicação*, 3, mar. 2015.

SOUZA, L.; SILVA, A.; FRANÇA, H. ISP no arquivo: uma proposta de estudo de usuários a partir do modelo de Carol Kuhlthau. *Informação Arquivística*, 3, mar. 2015.

VAZ, Gláucia Aparecida. A importância dos estudos de usuários na formação do arquivista. 2015. Dissertação (Mestrado em Ciências da Informação) - Universidade Federal de Minas Gerais.

VAZ, Gláucia Aparecida. Práticas Informacionais em arquivos: quadro comportamental e contexto social dos usuários do Arquivo Público Mineiro. 2019. Tese (Doutorado em Ciências da Informação) - Universidade Federal de Minas Gerais.

WILSON, Thomas Daniel. On user studies and information needs. *The Journal of Documentation*, v. 31, n., 3–15. 1981.

WILSON, Thomas Daniel. Models in information behaviour research. *The Journal of Documentation*, v. 55, n., 249–270. 1999.