



1/2020

Disciplina: **Planejamento e Gestão de Instituição Arquivística 182826**

Turma: A, segundas e quartas 19h às 20h40, FCI BIB 214

Créditos: 04

Prof. Me. Sérgio Coletto
sergiocoletto@gmail.com

PLANO DE ENSINO

Ementa

Teoria Geral de Sistemas. Teorias modernas de gestão. Planejamento e estratégia. Estudo das técnicas e princípios do planejamento, dos processos e dos métodos. Importância do planejamento no contexto do desenvolvimento social, econômico e educacional. Inteligência organizacional. Planejamento estratégico, tático e operacional para instituições de arquivo e unidades de informação.

Objetivo

Capacitar o/a estudante no planejamento e gestão de instituições e unidades de informação e, em especial informação arquivística.

Conteúdo

Introdução à disciplina

A. Fundamentos da Administração

Teoria Geral dos Sistemas. O conceito de Sistema na Ciência. Sistemas de Informação. Origens da Estratégia.

B. Planejamento e gestão de instituições de arquivo e de informação

Abordagem Sistêmica Aplicada à Gestão da Informação. A Arquivologia no planejamento e gestão da informação. Unidades de trabalho nas instituições de informação. Tipos de instituições de informação. Planejamento estratégico, tático e operacional para instituições de informação.

C. BPMN

BPMN. Definição de funções, Arquitetura de processos. Gestão Arquivística de Documentos, Gestão da Informação e do Conhecimento, Levantamento de Produção Documental.

D. Instituições virtuais e repositórios digitais confiáveis

Planejamento e Gestão de repositórios digitais confiáveis.

E. Elaborando o Planejamento Estratégico de uma Instituição

Intenção estratégica, cenários e objetivos. Diagnóstico estratégico interno e externo. Análise SWOT. Produtos/Serviços de informação. Política de negócios. Plano de Marketing. Plano Financeiro.

Apresentações dos **Planejamentos Estratégicos**

Resultados e Feedback



Temas complementares (cada estudante deve escolher 3)

- Acessibilidade e terminologia sobre deficiência na era na inclusão
- Comunicação não-violenta
- Acesso à Informação
- Transparência administrativa
- Privacidade e segurança de dados
- 4. Inteligência artificial e automação do trabalho
- UX e usabilidade em ambientes virtuais
- Design Thinking
- Empreendedorismo e startups
- Indicadores de desempenho e inteligência organizacional

Metodologia

- Leitura semanal dos textos da disciplina. Carga de leitura entre 20 e 50 páginas por semana.
- Aulas virtuais semanais (webconferência) ministradas pelo professor. Demanda leitura prévia dos textos.
- Realização de Posts semanais nos Fóruns da disciplina, com tamanho aproximado de 200 palavras.
- Desenvolvimento de um Planejamento Estratégico de Instituição de Informação (em Grupo);
- Apresentação de um Planejamento Estratégico de Instituição de Informação (em Grupo).
- Discussão dos Planejamentos Estratégicos apresentados pelos Grupos.

Avaliação

Tipo			Quant.	Pontos da Nota Final (unidade)	Pontos da Nota Final (total)
Post no Fórum	Individual	Análise reflexiva sobre a leitura realizada e a sua experiência com o texto (mínimo 200 palavras)	12	5	60%
Planejamento Estratégico	Em grupo (1 por Grupo)	Trabalho escrito precedido de apresentação (20 min) e discussão (20 min) com demais grupos.	9 (1 por Grupo)	Documento: 20 Apresentação: 20	40%



Os Posts no fórum são atividades individuais, com frequência semanal, avaliados com notas entre 0 e 5. Devem conter um mínimo de 200 palavras. São critérios de avaliação:

- A compreensão dos temas, autores e conceitos estudados;
- Pensamento autônomo e crítico;
- O domínio da linguagem técnica e científica da área;
- A qualidade das reflexões sobre a leitura realizada;
- A relação do texto com outros textos e assuntos da disciplina;
- A relação do texto com conteúdo de outras disciplinas e áreas do conhecimento;
- A relação do texto com a realidade da qual o/a estudante faz parte (e como esta realidade pode ser transformada);
- A redação clara e consistente;
- O respeito às normas, em especial sobre citações diretas e indiretas (ABNT NBR 10520);
- A realização da atividade dentro do prazo.

Para a elaboração dos Planejamentos Estratégicos, a turma deverá ser dividida em 9 Grupos compostos de 5 estudantes. Cada Grupo deve idealizar um órgão governamental, organização não-governamental ou empresa cuja missão esteja relacionada à Arquivologia e desenvolver o seu planejamento estratégico. Um modelo será disponibilizado e pode servir como base. O Planejamento Estratégico e a sua Apresentação serão avaliados com nota entre 0 e 20 cada. Os critérios de avaliação são:

- A compreensão dos temas, autores e conceitos estudados;
- Pensamento autônomo e crítico;
- O domínio da linguagem técnica e científica da área;
- Qualidade do Planejamento Estratégico, como um todo;
- A relação do Planejamento Estratégico com os assuntos estudados na disciplina;
- A relação do Planejamento Estratégico com assuntos interdisciplinares;
- A relação do Planejamento Estratégico com a realidade da qual o/a estudante faz parte (e como esta realidade pode ser transformada);
- A redação clara e consistente;
- O respeito às normas, em especial à ABNT NBR 10520 (citações diretas e indiretas); ABNT NBR 6022 (referências) e ABNT NBR 14724 (trabalhos acadêmicos, em geral);
- A formatação e design das comunicações textuais e visuais;
- A oratória e narrativa das Apresentações orais;
- A argumentação nas discussões após Apresentações orais;
- A realização da atividade dentro do prazo.

Frequência

As 14 Aulas virtuais serão ministradas **todas as segundas-feiras às 19h**, com duração de aproximadamente 90-120 minutos, em forma de webconferência, que permite a participação do/a estudante.



As aulas serão gravadas e disponibilizadas para download. Em casos excepcionais, em que o/a estudante não puder manter a rotina de presenças nas Aulas virtuais nos horários programados, ele/a poderá acessar a gravação da aula e ter a sua presença contabilizada via atividade Post no fórum correspondente, **com o acréscimo de +200 palavras**.

Regras da disciplina

- A leitura dos textos e a apreciação das demais referências selecionadas são fundamentais para que o/a estudante participe, de fato, do processo de aprendizagem e tenha um desempenho satisfatório na disciplina.
- A presença nas webconferências é obrigatória, com o limite de faltas conforme regulamento da universidade. Casos excepcionais devido à impossibilidade de manutenção da rotina proposta devem ser avaliados pelo professor.
- Conteúdo sem referência não será avaliado.
- Plágios totais ou parciais implicam na nota zero na determinada atividade.
- As citações diretas ou indiretas devem ser realizadas com base na ABNT NBR 10520.
- A identificação de referências deve seguir o padrão ABNT NBR 6022.
- No que couber, as atividades devem seguir as orientações apresentadas na ABNT NBR 14724, que dispõe sobre trabalhos acadêmicos em geral.



INTRODUÇÃO À DISCIPLINA				
Semana 1	17/08 19h SEGUNDA	Aula virtual da Semana 1	Introdução à disciplina.	
	Até 22/08 23h59 SÁBADO	Post no Fórum da Semana 1		
MÓDULO A: FUNDAMENTOS DA ADMINISTRAÇÃO				
Semana 2	24/08 19h SEGUNDA	Aula virtual da Semana 2	Teoria Geral dos Sistemas. O conceito de Sistema na Ciência.	BERTALANFFY, Ludwig von. Teoria geral dos sistemas: fundamentos, desenvolvimento e aplicações. 6a. ed. Petrópolis: Vozes, 2012. (p. 21-81 e 238-260).
	Até 29/08 23h59 SÁBADO	Post no Fórum da Semana 2		
Semana 3	31/08 19h SEGUNDA	Aula virtual da Semana 3	Sistemas de Informação. Origens da Estratégia.	CHIAVENATO, Idalberto. Introdução à teoria geral da administração. 7a. ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2003. (p. 413- 440). HENDERSON, Bruce D. As origens da estratégia. In: MONTGOMEY, Cynthia A.; PORTER, Michael E (Orgs.). Estratégia: a busca da vantagem competitiva. 5ª ed. Rio de Janeiro: Campus, 1998 (p. 3-10).
	Até 05/09 23h59 SÁBADO	Post no Fórum da Semana 3		
LEITURA COMPLEMENTAR À ESCOLHA, PARTE 1/3				
Semana 4	07/09 SEGUNDA (Feriado)	(não haverá aula)	Escolher 1 dos temas complementares.	Escolher 1 texto da lista de referências complementares.
	Até 12/09 23h59 SÁBADO	Post no Fórum da Semana 4		



MÓDULO B: PLANEJAMENTO E GESTÃO DE INSTITUIÇÕES DE ARQUIVO E DE INFORMAÇÃO				
Semana 5	14/09 19h SEGUNDA	Aula virtual da Semana 5	A Arquivologia no planejamento e gestão da Informação. Abordagem Sistêmica Aplicada à Gestão da Informação.	ROUSSEAU, Jean-Yves; COUTURE, Carol. Os fundamentos da disciplina arquivística. Lisboa: Publicações Dom Quixote, 1998. (Capítulo 2). SILVA, Welder A.; MARINHO, Suzana; SANTOS, Patrícia K. Uma abordagem sistêmica aplicada à arquivística. Arquivística.net, Rio de Janeiro, v. 3, n. 1, p. 54-71, jan/jun. 2007.
	Até 19/09 23h59 SÁBADO	Post no Fórum da Semana 5		
Semana 6	21/09 19h SEGUNDA	Aula virtual da Semana 6	Unidades de trabalho nas instituições de informação. Tipos de instituição de informação.	ROUSSEAU, Jean-Yves; COUTURE, Carol. Os fundamentos da disciplina arquivística. Lisboa: Publicações Dom Quixote, 1998. (Capítulo 5). ROUSSEAU, Jean-Yves; COUTURE, Carol. Os fundamentos da disciplina arquivística. Lisboa: Publicações Dom Quixote, 1998. (Capítulo 7).
	Até 26/09 23h59 SÁBADO	Post no Fórum da Semana 6		
Semana 7	28/09 19h SEGUNDA	Aula virtual da Semana 7	Planejamento estratégico, tático e operacional para instituições de informação.	ALMEIDA, Maria C. A. Planejamento de bibliotecas e serviços de informação. Brasília: Briquet de Lemos, 2005. (p. 1 a 144).
	Até 03/10 23h59 SÁBADO	Post no Fórum da Semana 7		
MÓDULO C: BPMN				
Semana 8	05/10 19h SEGUNDA	Aula virtual da Semana 8	Definição de funções. Arquitetura de processos. Notação de metodologia de processos BPMN. Gestão Arquivística de Documentos, Gestão da Informação e do Conhecimento, Levantamento de Produção Documental.	BUENO, Danilo André; RODRIGUES, Ana Célia. Mapeamento de fluxos documentais como elemento de identificação arquivística em ambientes empresariais. Prisma.com, v. 32, p. 16-45, 2016. CONSELHO INTERNACIONAL DE ARQUIVOS (CIA). ISDF: Norma internacional para descrição de funções. Rio de Janeiro: Arquivo Nacional, 2008. CRUZ MUNDET, José Ramón. La gestión de documentos en las organizaciones. Madrid: Pirámide, 2006, p. 137-166. Site: BIZAGI. Plataforma Bizagi de notação de processos. 2020. Página inicial e demais sessões do site. Disponível em: http://bizagi.com .
	Até 10/10 23h59 SÁBADO	Post no Fórum da Semana 8		



LEITURA COMPLEMENTAR À ESCOLHA, PARTE 2/3				
Semana 9	12/10 SEGUNDA (Feriado)	(não haverá aula)	Escolher 1 dos temas complementares.	Escolher 1 texto da lista de referências complementares.
	Até 17/10 23h59 SÁBADO	Post no Fórum da Semana 9		
MÓDULO D: INSTITUIÇÕES VIRTUAIS E REPOSITÓRIOS DIGITAIS CONFIÁVEIS				
Semana 10	19/10 19h SEGUNDA	Aula virtual da Semana 10	Repositórios Digitais Confiáveis.	CONARQ. Diretrizes para a Implementação de Repositórios Arquivísticos Digitais Confiáveis – RDC-Arq. Arquivo Nacional. 2015. ROCHA, C. Repositórios para a preservação de documentos arquivísticos digitais. acervo, rio de janeiro, v. 28, n. 2, p. 180-191, jul./dez. 2015. Sites: ARCHIVEMATICA. Open-source digital preservation system. Disponível em: http://archivematica.org . ICA-ATOM. Open source archival description software. 2020 Página inicial e demais sessões do site. Disponível em: http://ica-atom.org .
	Até 24/10 23h59 SÁBADO	Post no Fórum da Semana 10		
MÓDULO E: ELABORANDO UM PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO				
Semana 11	26/10 19h SEGUNDA	Aula virtual da Semana 11	Intenção Estratégica, Cenários e Objetivos	CHIAVENATO, Idalberto; SAPIRO, Arão. Planejamento estratégico: fundamentos e aplicações. Rio de Janeiro: Elsevier, 2003. (p, 25-78). PORTER, Michael E. Como as forças competitivas moldam a estratégia. In: MONTGOMEY, Cynthia A.; PORTER, Michael E. (Orgs.). <i>Estratégia: a busca da vantagem competitiva</i> . 5ª ed. Rio de Janeiro: Campus, 1998, p. 11-27.
	Até 31/10 23h59 SÁBADO	Post no Fórum da Semana 11		
LEITURA COMPLEMENTAR À ESCOLHA, PARTE 3/3				
Semana 12	02/11 SEGUNDA (Feriado)	(não haverá aula)	Escolher 1 dos temas complementares.	Escolher 1 texto da lista de referências complementares.
	Até 07/11 23h59 SÁBADO	Post no Fórum da Semana 12		



Semana 13	09/11 19h SEGUNDA	Aula virtual da Semana 13	Diagnóstico estratégico interno e externo e Análise SWOT.	AMARAL, Sueli A. Marketing da informação: abordagem inovadora para entender o mercado e o negócio da informação. Ci. Inf., Brasília, v. 40, n. 1, abr. 2011. CHIAVENATO, Idalberto; SAPIRO, Arão. Planejamento estratégico: fundamentos e aplicações. Rio de Janeiro: Elsevier, 2003. (p. 79-177).
	Até 14/11 23h59 SÁBADO	Post no Fórum da Semana 13		
Semana 14	16/11 19h SEGUNDA	Aula virtual da Semana 14	Política de negócios. Plano de Marketing. Plano Financeiro.	DUBOIS, Alexy et. Al. Gestão de custos e formação de preços. 3a ed. São Paulo: Atlas, 2009, p. 5-73. CHIAVENATO, Idalberto; SAPIRO, Arão. Planejamento estratégico: fundamentos e aplicações. Rio de Janeiro: Elsevier, 2003. (p. 181-210). ITAU CULTURAL. Centros de Memória: Manual básico para implantação. São Paulo. 2013.
	Até 21/11 23h59 SÁBADO	Post no Fórum da Semana 14		
APRESENTAÇÕES DE PLANEJAMENTOS ESTRATÉGICOS				
Semana 15	23/11 19h SEGUNDA	Apresentações de Planejamentos Estratégicos dos Grupos 1, 2 e 3	40 minutos para cada grupo (20 para Apresentação e 20 para discussão com turma)	
Semana 16	30/11 19h SEGUNDA	Apresentações de Planejamentos Estratégicos dos Grupos 4, 5 e 6		
Semana 17	07/12 19h SEGUNDA	Apresentações de Planejamentos Estratégicos dos Grupos 7, 8 e 9		
	Até 12/12 23h59 SÁBADO	Entrega do Trabalho Escrito: Planejamento Estratégico		
RESULTADOS E FEEDBACK				
Semana 18	14/12 19h SEGUNDA	Post no Fórum da Semana 18	Feedback da disciplina	
	Até 18/12 23h59 SEXTA		Divulgação de resultados	



Referências obrigatórias

- ALMEIDA, Maria C. A. Planejamento de bibliotecas e serviços de informação. Brasília: Briquet de Lemos, 2005.
- AMARAL, Sueli A. Marketing da informação: abordagem inovadora para entender o mercado e o negócio da informação. Ci. Inf., Brasília, v. 40, n. 1, abr. 2011.
- ARCHIVEMATICA. Open-source digital preservation system. Disponível em: <http://archivematica.org>.
- BERTALANFFY, Ludwig von. Teoria geral dos sistemas: fundamentos, desenvolvimento e aplicações. 6a. ed. Petrópolis: Vozes, 2012. (p. 21-81 e 238-260).
- BIZAGI. Plataforma Bizagi de notação de processos. 2020. Página inicial e demais sessões do site. Disponível em: <http://bizagi.com>.
- BUENO, Danilo André; RODRIGUES, Ana Célia. Mapeamento de fluxos documentais como elemento de identificação arquivística em ambientes empresariais. Prisma.com, v. 32, p. 16-45, 2016.
- CHIAVENATO, Idalberto. Introdução à teoria geral da administração. 7a. ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2003.
- CHIAVENATO, Idalberto; SAPIRO, Arão. Planejamento estratégico: fundamentos e aplicações. Rio de Janeiro: Elsevier, 2003. (p. 25-177).
- CONARQ. Diretrizes para a Implementação de Repositórios Arquivísticos Digitais Confiáveis - RDCArq. Arquivo Nacional. 2015.
- CRUZ MUNDET, José Ramón. La gestión de documentos en las organizaciones. Madrid: Pirámide, 2006, p. 137-166.
- DUBOIS, Alexy et. Al. Gestão de custos e formação de preços. 3a ed. São Paulo: Atlas, 2009, p. 5-73.
- HENDERSON, Bruce D. As origens da estratégia. In: MONTGOMEY, Cynthia A.; PORTER, Michael E (Orgs.). Estratégia: a busca da vantagem competitiva. 5ª ed. Rio de Janeiro: Campus, 1998.
- ICA-ATOM. Open source archival description software. 2020 Página inicial e demais sessões do site. Disponível em: <http://ica-atom.org>.
- ITAU CULTURAL. Centros de Memória: Manual básico para implantação. São Paulo. 2013.
- PORTER, Michael E. Como as forças competitivas moldam a estratégia. In: MONTGOMEY, Cynthia A.; PORTER, Michael E. (Orgs.). *Estratégia: a busca da vantagem competitiva*. 5ª ed. Rio de Janeiro: Campus, 1998, p. 11-27.
- ROCHA, C. Repositórios para a preservação de documentos arquivísticos digitais. acervo, rio de janeiro, v. 28, n. 2, p. 180-191, jul./dez. 2015. CRUZ MUNDET, José Ramón. La gestión de documentos en las organizaciones. Madrid: Pirámide, 2006, p. 137-166.
- ROUSSEAU, Jean-Yves; COUTURE, Carol. Os fundamentos da disciplina arquivística. Lisboa: Publicações Dom Quixote, 1998.
- SILVA, Welder A.; MARINHO, Suzana; SANTOS, Patrícia K. Uma abordagem sistêmica aplicada à arquivística. Arquivística.net, Rio de Janeiro, v. 3, n. 1, p. 54-71, jan/jun. 2007.



Referências complementares

- BARROS, Ilda; JALALI, Vahideh R. Rabbani. Comunicação não-violenta como perspectiva para a paz. Ideias & Inovação, Aracaju, v. 2, n.3 | p. 67-76, set. 2015. Disponível em <https://periodicos.set.edu.br/index.php/ideiaseinovacao/article/view/2729/1481>. Acesso em 3 de maio de 2019.
- BIZZOTTO, Carlos Eduardo Negrão. Plano de negócios para empreendimentos inovadores. São Paulo, SP: Atlas, 2008.
- BRASIL. Lei n. 8.159, de 8 de janeiro de 1991. Dispõe sobre a política nacional de arquivos públicos e privados e dá outras providências.
- BRASIL. Lei n. 12.527, de 18 de novembro de 2011. Regula o acesso a informações previsto no inciso XXXIII do art. 5º, no inciso II do § 3º do art. 37 e no § 2º do art. 216 da Constituição Federal.
- BRASIL. Decreto n. 7.724, de 16 de maio de 2012. Regulamenta a Lei no 12.527, de 18 de novembro de 2011.
- BRASIL. Lei n. 12.965, de 23 de abril de 2014. Estabelece princípios, garantias, direitos e deveres para o uso da Internet no Brasil. "Marco Civil da Internet".
- BRASIL. Lei n. 13.709/2018, de 14 de agosto de 2018. Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).
- BRASIL. Lei n. 13.853, de 8 de julho de 2019. Altera a Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, para dispor sobre a proteção de dados pessoais e para criar a Autoridade Nacional de Proteção de Dados; e dá outras providências. Parte inferior do formulário
- BROWN, Tim. Design thinking: uma metodologia poderosa para decretar o fim das velhas ideias. Rio de Janeiro: Elsevier, 2010.
- CONARQ. Diretrizes gerais para a construção de websites de instituições arquivísticas. Arquivo Nacional: 2000. Disponível em http://conarq.arquivonacional.gov.br/images/publicacoes_textos/Diretrizes_Construcao_websites.pdf.
- CONARQ. Gerenciamento de riscos: do planejamento a execução. Arquivo Nacional. 2019.
- CONSELHO INTERNACIONAL DE ARQUIVOS. Código de ética profissional. Disponível em
- CONSELHO INTERNACIONAL DE ARQUIVOS. Comitê de Boas Práticas e Normas. Princípios de acesso aos arquivos [recurso eletrônico]. /tradução de Silvia Ninita de Moura Estevão e Vitor Manoel Marques da Fonseca. Rio de Janeiro: Arquivo Nacional, 2012. Disponível em. Acesso em 10 de julho de 2019.
- CONSELHO INTERNACIONAL DE ARQUIVOS. Comitê de Boas Práticas e Normas. Grupo de Trabalho sobre Acesso. Princípios de acesso aos arquivos: orientação técnica para gestão de arquivos com restrições [recurso eletrônico] / Conselho Internacional de Arquivos; [Tradução de Silvia Ninita de Moura Estevão e Vitor Manoel Marques da Fonseca]. -- Dados eletrônicos. -- Rio de Janeiro: Arquivo Nacional, 2014. Disponível em http://www.conarq.arquivonacional.gov.br/media/publicacoes/principios_de_acesso_aos_arquivos.pdf
- CONSELHO NACIONAL DE ARQUIVOS. Coletânea da Legislação Arquivística Brasileira e Correlata. 2017. Rio de Janeiro: Arquivo Nacional, 2017.
- CONWAY, P. Preservação no universo digital. Rio de Janeiro: Projeto Conservação Preventiva em Bibliotecas e Arquivos: Arquivo Nacional, 2001. p.14-25. Disponível em: http://www.portalan.arquivonacional.gov.br/media/CPBA_52_Preserva%C3%A7%C3%A3o_Universo_Digital.pdf. Acesso em 10 de junho de 2019.
- COOK, T. Arquivos pessoais e arquivos institucionais: para um entendimento comum da formação da memória em um mundo pós-moderno. Estudos históricos, Rio de Janeiro, v. 11, n. 21, p. 129-150, 1998. Disponível em <http://www.cpdoc.fgv.br/comum/htm/>.
- DAMATTA, R. Sumário executivo: pesquisa diagnóstico sobre valores, conhecimento e cultura de acesso à informação pública no Poder Executivo Federal Brasileiro. Brasília: Controladoria Geral da União, 2011. Disponível em <http://www.acessoainformacao.gov.br/central-de-conteudo/publicacoes/arquivos/pesquisadiagnostico.pdf>
- FRAY, Carl B.; OSBORNE, Michael A. The future of employment: how susceptible are jobs to computerization? University of Oxford, Oxford. 2013.



- GERALDES, E.; SOUSA, J. As Dimensões Comunicacionais da Lei de Acesso à Informação Pública. Intercom – Sociedade Brasileira de Estudos Interdisciplinares da Comunicação. XXXVI Congresso Brasileiro de Ciências da Comunicação – Manaus, AM – 4 a 7/9/2013. Disponível em <http://www.intercom.org.br/papers/nacionais/2013/resumos/R8-1502-1.pdf>
- GONÇALVES, Carlos Alberto; GONÇALVES FILHO, Cid; REIS NETO, Mário Teixeira. Estratégia empresarial: o desafio das organizações. São Paulo: Saraiva, 2006.
- HAN, Byung-Chul. Sociedade da transparência. Petrópolis: Vozes, 2012.
- HOLLOS, A. PEDERSOLI JR. Gerenciamento de Riscos: uma abordagem interdisciplinar. PontodeAcesso, Salvador, v. 3, n. 1, p. 72-81, abr. 2009.
- JARDIM, J. M. Zonas de luz e sombra: transparência administrativa e direito à informação governamental. IN: JARDIM, J. M. Transparência e opacidade do Estado no Brasil. Usos e desusos da informação governamental. Niterói, RJ: EDUFF, 1999. Disponível em <http://www.uff.br/ppgci/editais/transparencia.pdf>
- LOPES, B. C. M.; SILVA, E. P. Contributos da user experience para a difusão de acervos arquivísticos: uma análise da interação do usuário com a base de dados SIAN. Em Questão, v. 24, n. 3, p. 13-37, 2018.
- MARIZ, Anna Carla de Almeida. A informação na Internet. Arquivos públicos brasileiros. Rio de Janeiro: Editora FGV, 2012.
- MENDEL, T. Liberdade de informação: um estudo de direito comparado. 2.ed. Brasília: UNESCO, 2009. Disponível em: <http://www.acessoainformacao.gov.br/central-de-conteudo/publicacoes/arquivos/liberdade-informacao-estudo-direito-comparado-unesco.pdf>. Acesso em 20 de julho de 2019.
- OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. Planejamento estratégico: conceitos, metodologia e práticas. 29a. ed. São Paulo: Atlas, 2005.
- OLIVEIRA, Edson Marques. Empreendedorismo social: da teoria à prática, do sonho à realidade. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2008.
- ONU. Convenção sobre os Direitos das Pessoas com Deficiência. Nova York: Nações Unidas, 2006.
- POMIM, Marta L. Valentim. Processos de compartilhamento e socialização do conhecimento em ambientes empresariais. Ci.Inf., Brasília, DF, v.45 n.3, p.97-109, set./dez. 2016. Disponível em <http://www.brapci.inf.br/index.php/res/v/21622>.
- RAMIREZ, D. M. B. ; ZANINELLI, T. B. O uso do Design Thinking como ferramenta no processo de inovação em bibliotecas. Encontros Bibli (UFSC), v. 22, p. 59-74, 2017.
- RODRIGUES, Georgete Medleg. Legislação de acesso aos arquivos no Brasil: um terreno de disputas políticas pela memória e pela história. Acervo, Rio de Janeiro, v. 24, n. 1, p. 257-286, jan./jun. 2011. CONSELHO INTERNACIONAL DE ARQUIVOS (CIA). ISDF: Norma internacional para descrição de funções. Rio de Janeiro: Arquivo Nacional, 2008.
- ROSEMBERG, Marshall B. Comunicação não-violenta: técnicas para aprimorar relacionamentos pessoais e profissionais. 2006. 3 ed. São Paulo: Ágora.
- SALCEDO, Diego Andres; FEITOSA, Kézia de Lira; CRISPIM, Paulo Vítor dos Santos; LINS NETO; José Almeida. Análise SWOT de hemerotecas: acessibilidade e preservação documental do centro de ciências jurídicas da universidade federal de Pernambuco. Revista Conhecimento em Ação. Rio de Janeiro, v. 2, n. 1, jan/jun. 2017. Disponível em <https://revistas.ufrj.br/index.php/rca/article/view/10872/8789>.
- SASSAKI, R. K. Terminologia sobre deficiência na era da inclusão. In: VIVARTA, V. (Org.) Mídia e Deficiência. Brasília: Andi; Fundação Banco do Brasil, 2003.
- SCHULTZ, Glauco. Introdução à gestão de organizações. Porto Alegre: Editora da UFRGS, 2016. Disponível em <http://www.ufrgs.br/cursopgdr/downloadsSerie/derad103.pdf>. Acesso em 03 de agosto de 2019.
- TARAPANOFF, Kira. Informação, conhecimento e inteligência em corporações: relações e complementaridade. In: TARAPANOFF, Kira (Org.). Inteligência, Informação e conhecimento. Brasília: IBICT, Unesco, 2006, p. 19-36.
- TAYLOR, H. A. Los servicios de archivo y el concepto de usuario: estudio del RAMP. Paris: UNESCO, 1984. Disponível em: <http://unesdoc.unesco.org/images/0006/000600/060066so.pdf>. Acesso em 02 de agosto de 2019.
- VALENTE, Mariana Giorgetti; FREITAS, Bruna Castanheira de. Manual de direito autoral para museus, arquivos e bibliotecas [recurso eletrônico] / Mariana Giorgetti Valente, Bruna Castanheira de Freitas. – Rio de



Janeiro: FGV Editora, 2017. 1 recurso online (84 p.). Disponível em <https://bibliotecadigital.fgv.br/dspace/handle/10438/19038>. Acesso em 02 de agosto de 2019.

WRIGHT, Peter L.; KROLL, Mark J.; PARNELL, John A. Administração estratégica: conceitos. São Paulo: Atlas, 2011. 433 p. ISBN 8522423571.

ZIMMERMAN, Fábio. Gestão da Estratégia com o uso do BSC/revisão e adaptação, Alexandre Laval Silva e Carlos Eduardo Penante D'Ávila Uchôa. Brasília: ENAP, 2015. Disponível em <http://repositorio.enap.gov.br/handle/1/1144>. Acesso em 02 de agosto de 2019.